

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом від «___» _____ 2016 р.

№ _____

Правила надання пакетних послуг та послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет від Телекомунікаційної групи «Vega»

Терміни та значення, що вживаються у Правилах :

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, яким передбачається підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Оператор – підприємство, що входить до складу Телекомунікаційної групи «Vega» та надає абонентам телекомунікаційні послуги.

Договір – договір про надання послуги ШСД до мережі Інтернет, який укладається між Абонентом та Оператором.

Послуга ШСД до мережі Інтернет (надалі – «Послуга») – послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет за технологією, яка підтримується Оператором. Згідно з умовами даних Правил, вживання терміну «Послуга» у тексті Правил, у відповідному значенні та контексті, може включати в себе термін «Пакет Послуг».

Додаткові послуги – послуги електронної пошти, антивірус та інші послуги, які Абонент може самостійно замовити через Особистий кабінет, або, звернувшись до Контакт-центру Оператора, або у Центрах продажу та обслуговування Оператора та відділах продажу.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання (модем, спліттер, комп'ютер, тощо), необхідне для отримання Послуги.

Клієнт – фізична особа, яка звернулася до Оператора з метою отримання телекомунікаційної послуги цього Оператора.

Наряд на підключення – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом та Оператором з двох Сторін одразу після підключення Оператором послуги Абоненту, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату, час та адресу підключення Послуги.

Особистий кабінет – апаратно-програмний комплекс «Система самообслуговування користувачів», користуючись яким Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Додаткові послуги.

Партнери Оператора – контент-провайдери, платіжні системи і т.д.

Пакетні послуги (надалі – «Пакет Послуг») - це пропозиція, що складається з двох або більше основних та/або додаткових послуг Оператора, що підключається за єдину вартість підключення і надається абоненту в єдиному нероздільному пакеті. Основною особливістю пакетних послуг є замовлення всіх послуг у пакеті без можливості використання будь-якої з цих пакетних послуг окремо. Кожна основна послуга в пакеті може мати додаткові послуги.

Тарифний план – затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання послуг Оператора.

Телекомунікаційної групи «Vega» - мається на увазі надання Послуг конкретною юридичною особою (підприємством) зі складу наступних: ПрАТ «Фарлеп-Інвест»; ; ПАТ «СВІТ».

1. Загальні положення

1.1. «Правила надання пакетних послуг та послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет від Телекомунікаційної групи «Vega»» (надалі – «Правила») розроблені на основі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, зокрема: Цивільного кодексу України; Закону України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-IV; Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ від 26 березня 2009 р. № 624.

1.2. Послуга надається Абоненту на підставі Договору, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом вчинення Сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених Правил. Згода з умовами цих Правил підтверджується наступним чином – після ознайомлення Клієнта зі змістом

Правил та закінчення робіт з підключення, останній, зайшовши на сайт Оператора та уважно ознайомившись з Правилами, вибирає кнопку «Згоден з умовами Правил». Договір вважається укладеним з моменту згоди з цими Правилами через сайт Оператора.

1.3. Договір є публічним та безстроковим. Будь-яка із Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цими Правилами.

1.4. Умови Договору викладені в Правилах та Тарифних планах для Абонентів.

1.5. Умови Правил визначаються та змінюються Оператором самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на сайті Оператора.

1.6. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними Оператором у Правила, або з новими тарифами на Послугу та Додаткові послуги, Абонент повинен у 7 (семиденний) строк з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зазначені зміни, розірвати Договір.

2. Порядок укладання Договору та підключення Послуги

2.1. Для підключення Клієнту Послуги, останній повинен звернутися до Оператора наступним шляхом:

- через сайт Оператора <http://www.vegatele.com>;

- за коротким номером телефону 177 з телефонних ліній Оператора (цілодобово, дзвінки безкоштовні);

- за контактним номером, що вказаний на сайті Оператора – www.vegatele.com;

- до Центрів продажу та обслуговування Оператора;

- до відділів продажу Оператора,

повідомивши при цьому адресу, за якою необхідно надати Послугу та обраний тарифний план.

2.2. Оператор перевіряє наявність технічної можливості надання Послуги протягом 3-х робочих днів з моменту отримання заяви Клієнта та повідомляє Клієнта про результати перевірки.

2.3. За наявності технічної можливості надання Послуги Оператор та Клієнт узгоджують спосіб (самостійно або силами Оператора) та зручний час підключення Послуги та Кінцевого обладнання.

2.4. Оператор здійснює підключення Послуги Клієнту після виконання дій, зазначених в п. 2.3. цих Правил.

2.5. Якщо обраний Клієнтом Тарифний план передбачає внесення авансового платежу до моменту підключення Послуги, то Клієнт зобов'язаний перед підключенням Послуги надати особі, яка здійснюватиме підключення Послуги, документальне підтвердження сплати авансового платежу.

2.6. Роботи з підключення являють собою проведення абонентської лінії від технічного майданчику Оператора до кінцевого обладнання Абонента.

2.7. Після перевірки особи Абонента (останній повинен пред'явити паспорт громадянина України або інший документ, що його замінює) та закінчення робіт з підключення, Оператор в присутності Абонента перевіряє працездатність Послуги. Абонент повинен ознайомитися зі змістом цих Правил на сайті Оператора та погодитися з умовами, вибравши кнопку «Згоден з умовами Правил».

Після цього Оператор та Абонент підписують наряд на підключення. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту першого успішного використання Послуги.

Факт першого успішного використання Послуги вважається днем підключення Послуги.

2.8. Сторони домовились, що умови п 2.7 Правил не розповсюджуються на умови підключення Послуги у випадку, коли Абонент самостійно здійснює фізичне підключення Кінцевого обладнання до телекомунікаційної мережі Оператора, про що між Абонентом та Оператором укладається відповідний Додаток до Договору.

2.9. У разі самостійного підключення Кінцевого обладнання Абонентом, Оператор здійснює активацію точки підключення Абонента протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту укладення Додатку до Договору. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту активації Оператором точки підключення Абонента.

2.10. У разі, якщо Абонент купує будь-яке Кінцеве обладнання у Оператора, він повинен протягом 5 (п'яти) робочих днів оплатити рахунок за це Кінцеве обладнання. Якщо Абонент не оплатив зазначений рахунок у встановлений термін, Оператор має право списати грошові кошти сплачені Абонентом за Послуги в рахунок погашення вартості Кінцевого обладнання.

2.11. Після спливу 30 (тридцяти) денного терміну, з моменту виставлення рахунку за Кінцеве обладнання, у разі не сплати Абонентом відповідного рахунку та відсутності достатніх коштів на рахунку Абонента для застосування Оператором права договірного списання відповідних коштів (п.2.10 Правил), Абонент повинен повернути Кінцеве обладнання Оператору у повній комплектації.

3. Обов'язки та права Оператора

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання Послуг, правильність застосування тарифів відповідно до Тарифного плану Абонента.

3.1.2. Здійснювати за допомогою Персонального коду Абонента процедуру управління послугами Інтернет та (або) телефонії, що надаються Абоненту Оператором. Процедура управління поширюється на всі послуги особового рахунку Абонента.

3.1.3. Усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження у встановлені законодавством строки. Заявка на усунення пошкодження приймається за умови, якщо надання послуг Абоненту не заблоковано Оператором.

3.1.4. Приймати від Абонента заяви, звернення та претензії та давати на них вмотивовані відповіді у строки, встановлені законодавством України.

3.1.5. На вимогу Абонента надавати інформацію щодо ліцензій Оператора в сфері телекомунікацій, режиму роботи різних підрозділів Оператора, щодо умов та порядку надання основних та додаткових послуг, про систему та порядок оплати.

3.1.6. Замінити Абоненту Кінцеве обладнання, що надавалося в оренду, у разі виходу Кінцевого обладнання з ладу. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну Кінцевого обладнання. Якщо буде встановлено, що Кінцеве обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Оператор повинен здійснити заміну Кінцевого обладнання протягом 10 (десяти) днів, з моменту сплати Абонентом вартості Кінцевого обладнання, зазначеної у першому за часом Акті прийому-передачі.

3.1.7. У разі надання контент-послуги забезпечити до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання.

3.1.8. Обов'язки Оператора не визначені розділом 3.1. Правил, визначені п. 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 39 Закону України «Про телекомунікації».

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством.

3.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно шляхом оприлюднення їх на сайті Оператора www.vegatele.com та в засобах масової інформації не пізніше, ніж за 7 календарних днів до їх впровадження.

3.2.3. Вносити зміни до Правил шляхом опублікування таких змін в друкованих виданнях та на сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену зміну Правил.

3.2.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цими Правилами, Оператор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

3.2.5. Припинити надання послуг (розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента) при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку та якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 днів.

3.2.6. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента (2 ТБ та більше), Оператор має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіку та призупинити надання Послуги.

3.2.7. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу (логін та пароль) Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 7 (сім) днів у Особистому кабінеті.

3.2.8. Здійснювати тимчасове припинення надання Послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як 1 (один) рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими оператором, провайдером (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру абонентної плати за кожний місяць тимчасового припинення).

3.2.9. Оператор має інші права передбачені даними Правилами та п. 38 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 38 Закону України «Про телекомунікації».

4. Обов'язки та права Абонента

4.1. Абонент зобов'язується:

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги Оператора, відповідно до цих Правил.

4.1.2. Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

4.1.3. Використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.

4.1.4. Не використовувати надані Оператором Послуги для надання послуг третім особам.

4.1.5. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших Абонентів під час використання Послуг або нормальному функціонуванню телекомунікаційного обладнання Оператора.

4.1.6. Не виконувати модернізацію та/чи програмування свого Кінцевого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

4.1.7. Тримати в суворій таємниці всі мережеві реквізити (логіни та паролі), виділені Оператором Абоненту та нести ризики можливих негативних наслідків, зазначених у випадку розголошення (поширення) відповідних реквізитів

4.1.8. Надати Оператору Персональний код Абонента.

4.1.9. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Оператора.

4.1.10. Не рідше ніж 1 (один) раз на місяць відвідувати сайт <http://www.vegatele.com> для ознайомлення з публікаціями Оператора щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

4.1.11. У разі оренди Кінцевого обладнання:

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації орендованого Кінцевого обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути Оператору Кінцеве обладнання одночасно з припиненням користування Послугою або протягом 7 (семи) календарних днів після припинення дії Публічного договору. Кінцеве обладнання повертається в справному стані, в комплектності згідно з переліком, зазначеним у Акті прийому-передачі обладнання. Прийом-передача Кінцевого обладнання здійснюється по Акті прийому-передачі обладнання в приміщенні Оператора. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою Кінцевого обладнання, несе Абонент;

- компенсувати оціночну вартість Кінцевого обладнання у разі, якщо воно пошкоджено з вини Абонента або взагалі відсутнє (загублене тощо);

- не передавати Кінцеве обладнання третім особам, не уповноважених Оператором на його отримання;

- не проводити самостійного налаштування та переналаштування Кінцевого обладнання;

- забезпечити доступ до Кінцевого обладнання уповноваженим представникам Оператора.

4.1.12. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку, квартири іншого житлового приміщення), де відбуваються роботи з підключення Послуг(и), обумовлених Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

4.1.13. Обов'язки Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені п. 36 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 33 Закону України «Про телекомунікації».

4.2. Абонент має право:

4.2.1. При користуванні Послугами обирати тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Зміну тарифного плану можна здійснити за допомогою Особистого кабінету (сторінка – <https://my.vegatele.com>) або через інші джерела, встановлені Оператором.

4.2.2. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові послуги за телефоном Контакт-центру, у Центрах продажу та обслуговування та на сайті Оператора або в Особистому кабінеті.

4.2.3. Замовляти додаткові послуги за допомогою Особистого кабінету, або через інші джерела, встановлені Оператором.

4.2.4. Тимчасово призупинити отримання Послуги за допомогою Особистого кабінету, відповідно до умов та порядку надання такої додаткової послуги.

4.2.5. Використовувати Персональний код для спрощення процедури управління послугами Інтернет та (або) телефонії, що надаються Абоненту Оператором. Для цього Абоненту необхідно звернутися до Контакт-центру Оператора (в подальшому – КЦ Оператора), назвати свій персональний код, та замовити необхідні дії (послуги), які Оператор повинен виконати (надати).

4.2.6. Змінити Персональний код при зверненні до центру продажу та обслуговування Оператора, та ідентифікації Абонента (шляхом пред'явлення уповноваженій особі Оператора оригіналу документу, що посвідчує особу та однозначно дозволяє ідентифікувати особу Абонента).

4.2.7. Відмовитись від Послуги та припинити дію Договору у порядку, визначеному цими Правилами.

4.2.8. Отримувати від Оператора відомості про використання внесених коштів.

4.2.9. Абонент має інші права передбачені даними Правилами та п. 35 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 32 Закону України «Про телекомунікації».

5. Вартість Послуг та порядок розрахунків

5.1. Рахунки за надані Послуги та авансові платежі (внески) Абонент сплачує шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора в національній валюті України. У платіжному дорученні на оплату рахунку Абонент зобов'язаний вказати номер особового рахунку. Надання послуг Абоненту здійснюється на умовах попереднього внесення авансу – не пізніше моменту фактичного використання авансу, при цьому Оператор залишає за собою право не надавати Послуги Абоненту за наявності від'ємного залишку на особовому рахунку Абонента у обліковій системі Оператора

Фактичне користування Абонентом тією чи іншою послугою означає, що така послуга була замовлена Абонентом.

Вартість наданих Послуг залежить від відповідного Тарифного плану та обсягу наданих послуг.

5.2. Відновлення сервісу Абоненту після блокування відбувається протягом 1 (однієї) доби з моменту надходження авансу (авансового платежу) на особовий рахунок Абонента у обліковій системі Оператора.

5.3. Нарахування плати за користування послугами здійснюється з дня їх підключення.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.4. За користування Кінцевим обладнанням на умовах оренди, Абонент сплачує Оператору орендну плату згідно з діючими тарифами Оператора:

- оплата за користування Кінцевим обладнанням здійснюється і нараховується аналогічно абонентській платі за Послугу відповідно до умов Договору та/або Правил надання послуги ШСД до мережі Інтернет;

- орендна плата є фіксованим платежем і сплачується Абонентом попередньо за кожний обліковий період незалежно від факту отримання Послуги протягом усього терміну оренди Кінцевого обладнання.

5.5. Абонент здійснює оплату Послуг у визначених Оператором відділеннях банків, за допомогою платіжних терміналів, платіжних карток, платіжних інтернет-систем та іншими вказаними Оператором способами.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Правил та/або Договору згідно з чинним законодавством України та цими Правилами.

6.2. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі витрати з усунення пошкодження.

6.3. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за зміст інформаційних ресурсів мережі Інтернет, за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання, або неможливості використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет .

6.4. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його персональних даних Оператором та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента (його персональні дані) та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором.

Оператор, провайдер у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

Персональні дані Абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за Договором.

6.5. Абонент несе відповідальність за збереження персонального коду від небажаного використання третіми особами, яким персональний код став відомий з вини Абонента.

6.6. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його персонального коду Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

6.7. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії на території квартири (приватного житлового будинку), а Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії поза межами квартири (приватного житлового будинку) Абонента.

6.8. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм злому або інших дій будь-яких третіх осіб, направлених на нанесення шкоди обладнанню чи програм Абонента.

6.9. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій.

6.10. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а оператор телекомунікацій у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

6.11. Відповідальність Оператора не визначена розділом 5 Договору, визначена п. 40 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».

7. Строк дії Договору

7.1. Строк дії Договору обчислюється з дня його укладання сторонами та діє до припинення його однією зі Сторін або обома Сторонами.

7.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Оператором в таких випадках:

- у випадку, коли Абонент протягом 90 (дев'яноста) днів з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуги не поповнить свій особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважається припиненим, а Кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після спливу вказаного 90-денного строку;

- у разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 днів до дати розірвання;

- у випадку, коли Абонент протягом 90 (дев'яноста) днів не користується Послугою;

- при припиненні діяльності з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку, Оператор повинен повідомити Абонента про припинення дії Договору не менше ніж за 90 (дев'яноста) днів до дати такого припинення.

7.3. У випадку наявності підстав для розірвання Договору передбачених п. 7.2. цих Правил, Оператор повідомляє Абонента на свій вибір: письмово, шляхом розміщення повідомлення в Особистому кабінеті, на сайті Оператора в мережі Інтернет або іншим способом.

7.4. У випадку розірвання Договору з ініціативи Оператора, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені.

7.5. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Абонентом в таких випадках:

- у разі незгоди зі зміною Оператором тарифів на Послугу, протягом 7 (семи) днів з моменту, коли Абонент дізнався або міг дізнатися про зміну тарифів за умови проведення повних розрахунків з Оператором;

- відсутність у Абонента потреби у використанні Послуги.

7.6. Про розірвання Договору Абонент зобов'язаний повідомити Оператора письмово, також у такому повідомленні Абонент може зазначити бажану дату розірвання Договору.

7.7. У випадку, якщо у Абонента, який бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються грошові кошти, Договір можливо розірвати лише за згодою сторін з обов'язковим письмовим повідомленням Оператора про банківські реквізити, за якими необхідно повернути залишкові грошові кошти після розірвання Договору.

7.8. Після розірвання Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентської лінії.

8. Оренда або користування абонентським/кінцевим обладнанням

8.1. На час дії Договору між Оператором та Абонентом на Ширококутний доступ до мережі Інтернет Абонент може отримати Кінцеве обладнання на умовах оренди/користування у Оператора. Вибір форми правовідносин – оренда або користування залежить від технології надання послуг Оператором, при цьому, право власності на вказане Кінцеве обладнання належить Оператору.

8.2. Передача Абоненту Кінцевого обладнання та його повернення Оператору оформлюється відповідними Актами прийому-передачі. Акти прийому-передачі є невід'ємною частиною договору на надання телекомунікаційних послуг.

8.3. Характеристики Кінцевого обладнання (найменування та виробник, модель, стан, вартість), а також розмір орендної плати зазначається в Акті прийому-передачі Кінцевого обладнання Абоненту.

8.4. Орендна плата:

8.4.1. За користування Кінцевим обладнанням Абонент сплачує Оператору орендну плату згідно діючих тарифів Оператора.

8.4.2. Орендна плата є фіксованим платежем і сплачується Абонентом попередньо за кожний обліковий період незалежно від факту отримання Послуги.

8.4.3. Оплата за користування Кінцевим обладнанням здійснюється і нараховується аналогічно абонентській платі за замовлені телекомунікаційні послуги відповідно до умов Договору та/або Правил надання послуги ШСД до мережі Інтернет.

8.5. Абонент зобов'язується:

- використовувати Кінцеве обладнання у відповідності до мети користування та правил експлуатації;
- утримувати Кінцеве обладнання у повній справності;
- не передавати Кінцеве обладнання третім особам;
- повернути Кінцеве обладнання Оператору у порядку, визначеному цими Правилами надання послуги ШСД до мережі Інтернет;
- не проводити самостійного налаштування та переналаштування Кінцевого обладнання;
- здійснювати всі заходи для запобігання знищенню, нанесенню шкоди, втрати товарного вигляду переданого йому Кінцевого обладнання, так само як і від протизаконних дій третіх осіб;
- забезпечити доступ до Кінцевого обладнання уповноваженого представника Оператора.

8.6. Оператор зобов'язаний:

- ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Кінцевого обладнання під час передачі Кінцевого обладнання;
- надавати інформаційне та консультаційне сприяння Абоненту щодо порядку правильної експлуатації Кінцевого обладнання.

8.7. Порядок повернення Кінцевого обладнання Оператору:

8.7.1. Абонент зобов'язаний повернути Оператору Кінцеве обладнання одночасно з припиненням користування послугою ШСД до мережі Інтернет. Кінцеве обладнання повертається в справному стані, з упаковкою та технічною документацією згідно з переліком, зазначеним при прийомі Обладнання.

8.7.2. Прийом-передача Кінцевого обладнання здійснюється по Акті прийому-передачі Кінцевого обладнання в приміщенні Оператора. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою Обладнання, несе Абонент.

8.8. У випадку втрати, знищення чи пошкодження Кінцевого обладнання з вини Абонента, яке має наслідком непридатність до використання в подальшому, у відповідності з його цільовим призначенням, Абонент виплачує Оператору компенсацію у розмірі вартості Кінцевого обладнання, яка зазначена в Акті прийому-передачі Обладнання.

9. Інші положення

9.1. У Мережі Оператора Абонентам можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги як самим Оператором, так і його Партнерами.

9.2. За Додаткові послуги, надані Партнерами, Оператор відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до Додаткових послуг, що надаються Партнером, такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до вказаного Оператором Партнера. Для цього Оператор повинен надати Абоненту можливість отримати інформацію про найменування та місцезнаходження Партнера, а також про засоби зв'язку з ним.

9.3. Додаткові послуги оплачуються Абонентом у порядку, передбаченому цими Правилами, якщо інший порядок не встановлений в інформації до відповідної Додаткової послуги.

9.4. Інформація про Додаткові послуги міститься на Інтернет-сайті Оператора або на сайтах відповідних Партнерів.

9.5. Абонент згоден з переліком всіх послуг, які можуть бути надані йому за допомогою Персонального коду (наведено в п.8.6 цього документу) при зверненнях за телефоном до КЦ Оператора.

9.6. Послуги, які можна замовити за допомогою Персонального коду:

- зміна тарифного плану;
- включення / відключення / зміна додаткових послуг;
- зміна, або доповнення контактної інформації Абонента (конт. особа, телефон, e-mail);
- зміна адреси доставки рахунків в паперовому вигляді;
- зміна паролю для доступу в мережу Інтернет.

9.7. Персональний код Абонента є конфіденційною інформацією і не може бути розголошений Абонентом або Оператором третім особам без письмової згоди на це іншої сторони.

9.8. Оператор має статус платника податку на прибуток за основною ставкою, встановленою відповідно до п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України № 2755- VI від 02.12.2010 р. (із змінами та доповненнями).

9.9. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з умовами надання телекомунікаційних послуг визначених цими Правилами, Законом України «Про телекомунікації»; «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Кабінетом Міністрів України, та зобов'язуються їх дотримуватися.

9.10. У випадках, не передбачених цими Правилами, сторони керуються положеннями діючого законодавства України.

9.11. Фізична особа (Клієнт/Абонент) укладаючи з Оператором Договір, погоджується та надає Оператору згоду на обробку особистих даних (відомостей) такої фізичної особи, які стали відомі Оператору, у межах та з метою надання Послуг, у відповідності до положень Закону України «Про захист персональних даних».