

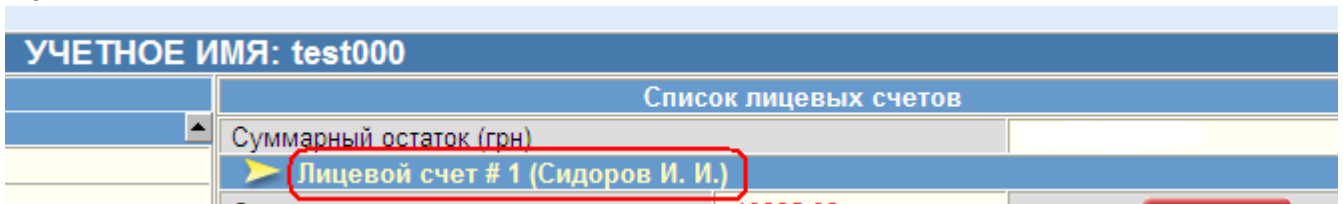
## Інструкція із самостійної зміни тарифного плану в Особистому кабінеті абонента

- ❑ Якщо після зміни тарифного плану абонентська плата на новому тарифному плані не змінюється або збільшується в порівнянні з поточним тарифним планом, зміна тарифного плану проводиться безкоштовно.
- ❑ Якщо абонентська плата на новому тарифному плані є нижчою за абонентську плату на Вашому поточному тарифному плані, зміна тарифного плану оплачується. Вартість платної зміни тарифного плану – **25 грн. з ПДВ**.
- ❑ До моменту здійснення змін Ви можете відмовитися від зміни тарифного плану або замовити нову зміну тарифного плану. У разі, якщо замовлена раніше платна зміна тарифного плану буде відмінена, кошти, списані за зміну тарифного плану, **автоматично не повертаються**. Для повернення коштів (25 грн.) зверніться в службу підтримки Vega за телефоном 0 800 60 00 60.
- ❑ **Увага!** Самостійна зміна тарифного плану через Особистий кабінет тимчасово недоступна абонентам компаній «ЦСС» та «Фарлеп» в Одесі, «Фарлеп-Інвест» та «ІР Телеком» у Києві та «Фарлеп-Інвест» у Сімферополі.

### Зміна тарифного плану

1. Для того щоб змінити тарифний план, увійдіть в Особистий кабінет на Сервері статистики (<http://stat.vegatele.com/>) і введіть Ваш логін і пароль.
2. Ви потрапили на головну сторінку Особистого кабінету – сторінку облікового імені.
3. Для подальшої роботи клікніть на сторінку особового рахунку (Мал. 1).

Мал.1



УЧЕТНОЕ ИМЯ: test000	
Список лицевых счетов	
Суммарный остаток (грн)	
▶ Лицевой счет # 1 (Сидоров И. И.)	

4. Ви потрапите на сторінку зі списком зареєстрованих послуг. У розділі «Тарифний план» клікніть на «Изменить» (Мал. 2).

Мал.2

[Главная] [Оплата] [Баланс] [Помощь] [Назад]

**ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ N 19 (Учетное имя test000)**

Список зарегистрированных услуг

Услуги	Идентификатор(имя)	Тарифный план
PPP логин:	AL002428	Минимальный с услугой "Обратный звонок" /изменить
PPP логин:	sdfsdfsfd	(pproe Кр.Рог) Базовый /изменить
PPP логин:	test_19	Мини-Дом <b>изменить</b>
Эл.почта:	ddg@optima.com.ua	до 20MB (Стд.)
Статические IP:	1512241	Бесплатный
Выделенная линия:	Test_19	(для pproe Днепр) Мини-Дом

Создать новую услугу:






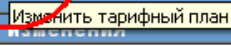
PPP логин	Почтовый ящик (Эл.почта)
Домен	Перенаправление почты
Хостинг	Антивирус Dr.Web

5. На сторінці послуги (Мал. 3) клікніть на «Изменить тарифный план».

Мал.3

[Главная] [Лицевой счет] [Назад]

PPP логин: test0005\_1

Начало действия	2009-04-01 00:00:00	Логин (имя для входа)	test0005_1
Окончание действия	2009-05-01 00:00:00	Номер пароля	
Период	1 месяц	Тарифный план	pproe.drive_test1
Продление услуги	С момента окончания действия	Тип IP адреса	static
Блокировка	Возможен ограниченный доступ	Защита от спама	Выключена
Дата создания	2006-01-30	    	
<b>Услуга "Ограничение по номеру телефона"</b> Ограничений по номеру телефона нет			
<b>IP адреса</b>			
<b>Описание</b>	<b>IP адрес</b>	<b>Менеджер</b>	<b>Дата изменения</b>
Интерфейсный	78.25.36.60/32	Мотин А. В.	2008-03-14 16:43:08

6. На наступній сторінці (Мал. 4) Ви побачите текст Угоди про зміну тарифного плану. Уважно ознайомтеся з її умовами та у разі згоди – підтвердіть її.

Мал.4

[\[Назад\]](#)

Соглашение об изменении тарифного плана для логина test000\_11\_9\_4

**Соглашение о смене тарифного плана**

**Условия смены тарифного плана**

1. Vega предоставляет Вам возможность самостоятельной смены тарифного плана.
2. В случае если абонентская плата на новом тарифном плане такая же, или выше, чем на текущем тарифном плане - смена тарифного плана производится **бесплатно!** В случае, если абонентская плата на новом тарифном плане ниже, чем абонентская плата на Вашем текущем тарифном плане смена тарифного плана производится платно. Стоимость платной смены тарифного плана - 25 грн, с НДС.
3. В случае, если Вы сменили тарифный план на тарифный план с более низкой абонентской платой, и отменили смену тарифа до того, как новый тарифный план вступил в действие, 25 грн за смену тарифного плана не возвращаются автоматически. Для возврата средств на счет обратитесь в службу поддержки по телефону 0 800 60 00 60

**Соглашение о смене тарифного плана**

1. Фактом полного Вашего согласия со всеми условиями смены тарифного плана, указанными в этом Соглашении, является нажатие Вами кнопки "Я СОГЛАСЕН", которая размещена под текстом этого Соглашения.
2. Действие нового тарифного плана начнется с первого дня нового учетного периода.
3. До начала нового учетного периода, Вы можете отказаться от заявленной Вами ранее смены тарифного плана.
4. Это Соглашение является неотъемлемой частью договора на предоставление услуги доступа в Интернет, заключенного между Оператором и Абонентом.

С подробной инструкцией по смене тарифного плана вы можете ознакомиться [здесь](#).

7. Ви перейдете до меню зміни тарифного плану (Рис. 5). Оберіть новий тарифний план.

Мал.5

[\[Назад\]](#)

Изменение тарифного плана для логина test\_19

**Меню смены тарифного плана**

Пожалуйста, обратите внимание на нижеследующее:

1. Тарифный план будет изменен только по окончании действия текущего учетного периода.
2. Тарифный план возможно изменить не чаще 1 раза в месяц.

**Например**

- Ваш текущий учетный период начался 12 декабря.
- Вы можете изменить тарифный план в любой день текущего учетного периода, однако заказанные Вами изменения вступят в силу только 12 января - в день начала нового учетного периода.

3. Новый тарифный план будет действовать до тех пор, пока вы не измените тарифный план.
4. Дата окончания действия условий Текущего тарифного плана
5. Если Вы желаете отказаться от заказанной смены тарифного плана ("Дата изменения тарифного плана")
6. Во время фактической смены тарифного плана Ваш логин будет заблокирован. Время блокировки обычно не превышает 3-х минут.

**Внимание!**  
Если Вы пользуетесь скидкой на абонентскую плату, при изменении тарифного плана.

Дата изменения тарифного плана	2008-03-24 00:00:00
Новый тарифный план	Выберите новый тарифный план

8. Якщо необхідно, оберіть швидкість доступу (Мал. 6) і натисніть кнопку «Дальше».

Мал.6

[Назад]

**Изменение тарифного плана для логина test\_19**

**Меню смены тарифного плана**

Пожалуйста, обратите внимание на нижеследующее:

1. Тарифный план будет изменен только по окончании действия текущего учетного периода.
2. Тарифный план возможно изменить не чаще 1 раза в месяц.
  - Например**
    - Ваш текущий учетный период начался 12 декабря.
    - Вы можете изменить тарифный план в любой день текущего учетного периода, однако заказанные Вами изменения вступят в силу только 12 января - в день начала нового учетного периода.
3. Новый тарифный план будет действовать до тех пор, пока вы не смените его.
4. Дата окончания действия условий Текущего тарифного плана автоматически отображается в строке "Дата изменения тарифного плана".
5. Если Вы желаете отказаться от заказанной смены тарифного плана, Вы можете это сделать до начала нового учетного периода. (Т.е. до наступления даты, указанной в строке "Дата изменения тарифного плана")
6. Во время фактической смены тарифного плана Ваш логин будет на несколько минут заблокирован. Время блокировки обычно не превышает 3-х минут.

**Внимание!**  
Если Вы пользуетесь скидкой на абонентскую плату, при изменении тарифного плана скидка будет отменена и Вы будете работать на стандартных условиях выбранного Вами тарифного плана.

Дата изменения тарифного плана	256Kb	2008-03-24 00:00:00
Новый тарифный план	512Kb	Новый
Скорость	1024Kb	
Максимально достижимая скорость(порта)	2048Kb	
	4096Kb	
	8192Kb	
	0Kb	

**Дальше**

9. На наступній сторінці Ви побачите сформоване завдання на зміну тарифного плану (Мал. 7). Якщо Ви погоджуєтесь із завданням, підтвердіть свою згоду.

Мал.7

[Назад]

**Изменение тарифного плана для логина test000**

Вы выбрали новый тарифный план со следующими характеристиками:

Новый тарифный план	(pppoe от 25.06.2009) VEGA Мегадом+ новый
Дата смены	2009-11-07 00:00:00
+ Скорость	8192Kb

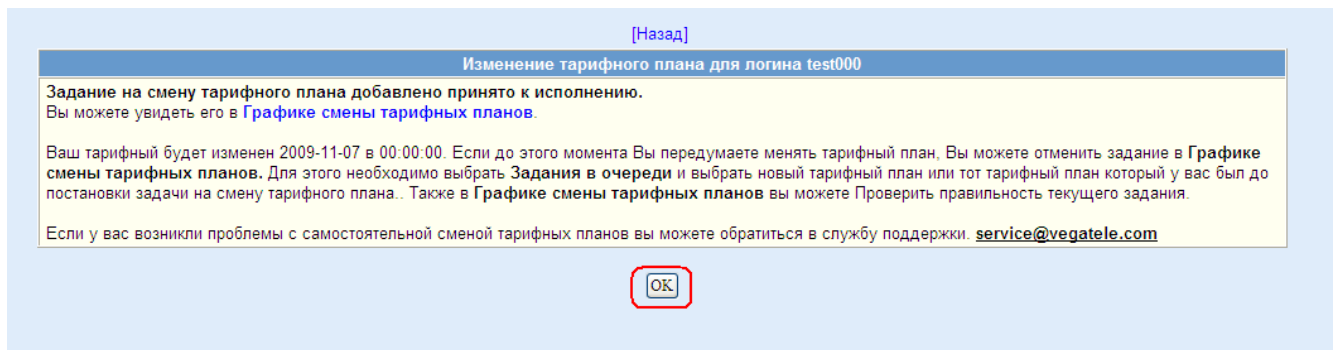
**Также будет сменен тарифный план выделенной линии Test000**

Имя выделенки	Test000
Тарифный план	(Днепр) Бесплатный для PPPoE

**Подтверждаю**

10. Наступний етап – сторінка, на якій Ви побачите підтвердження про те, що завдання на зміну тарифного плану прийняте до виконання (Мал. 8). Натисніть «ОК», щоб повернутися на сторінку облікового імені. З цієї сторінки Ви можете також перейти до перевірки завдання на зміну тарифного плану або відмінити його. Для цього клікніть на «График смены тарифных планов»\*.

Мал.8

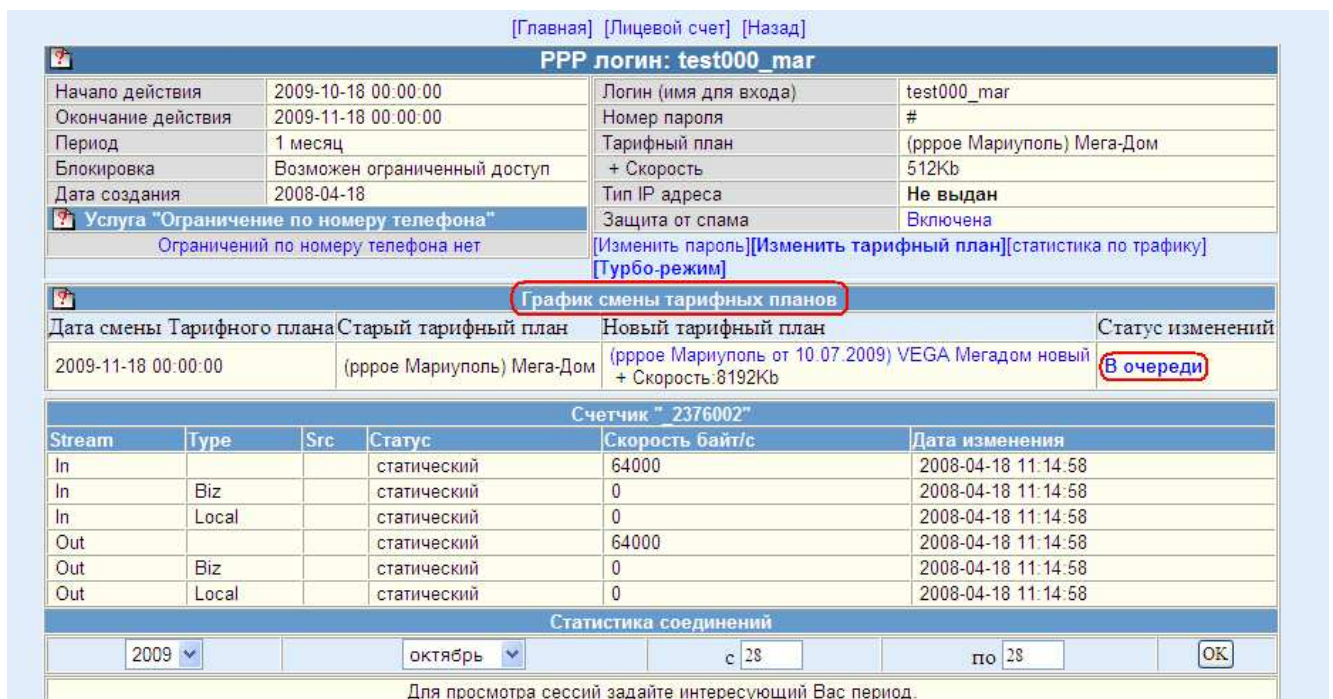


\* **Увага!** На графіку зміни тарифних планів завдання на зміну тарифного плану з'являється через 2-3 хвилини після вашого підтвердження!

## Графік зміни тарифних планів

1. Відміна завдання на зміну тарифного плану можлива до початку нового облікового періоду, тобто до настання дати зміни тарифного плану. В цьому випадку в таблиці «График смены тарифных планов» в позиції «Статус изменений» завдання буде знаходитися в статусі «В очереди». Для здійснення відміни завдання клікніть на статус «В очереди» (Мал. 1).

Мал.1



PPP логин: test000\_mar

Начало действия	2009-10-18 00:00:00	Логин (имя для входа)	test000_mar
Окончание действия	2009-11-18 00:00:00	Номер пароля	#
Период	1 месяц	Тарифный план	(ppрое Мариуполь) Мега-Дом
Блокировка	Возможен ограниченный доступ	+ Скорость	512Kb
Дата создания	2008-04-18	Тип IP адреса	Не выдан
<b>Услуга "Ограничение по номеру телефона"</b>		Защита от спама	Включена
Ограничений по номеру телефона нет		[Изменить пароль][Изменить тарифный план][статистика по трафику] [Турбо-режим]	

**График смены тарифных планов**

Дата смены Тарифного плана	Старый тарифный план	Новый тарифный план	Статус изменений
2009-11-18 00:00:00	(ppрое Мариуполь) Мега-Дом	(ppрое Мариуполь от 10.07.2009) VEGA Мегадом новый + Скорость:8192Kb	<b>В очереди</b>

**Счетчик " 2376002"**

Stream	Type	Src	Статус	Скорость байт/с	Дата изменения
In			статический	64000	2008-04-18 11:14:58
In	Biz		статический	0	2008-04-18 11:14:58
In	Local		статический	0	2008-04-18 11:14:58
Out			статический	64000	2008-04-18 11:14:58
Out	Biz		статический	0	2008-04-18 11:14:58
Out	Local		статический	0	2008-04-18 11:14:58

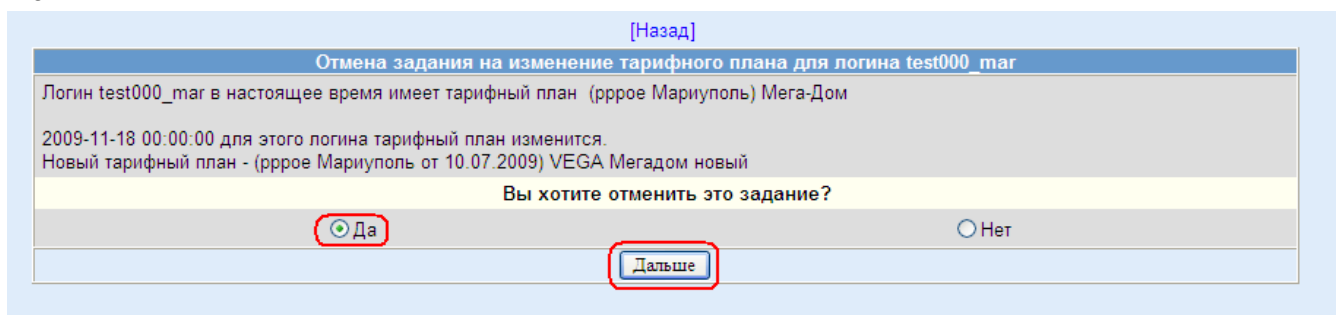
**Статистика соединений**

2009 | октябрь | с 28 | по 28 | [OK]

Для просмотра сессий задайте интересующий Вас период.

2. Якщо Ви бажаєте відмінити завдання – зробіть вибір, як показано на Мал. 2 і підтвердіть вибір, натиснувши кнопку «Дальше».

Мал.2



[Назад]

Отмена задания на изменение тарифного плана для логина test000\_mar

Логин test000\_mar в настоящее время имеет тарифный план (ppрое Мариуполь) Мега-Дом

2009-11-18 00:00:00 для этого логина тарифный план изменится.

Новый тарифный план - (ppрое Мариуполь от 10.07.2009) VEGA Мегадом новый

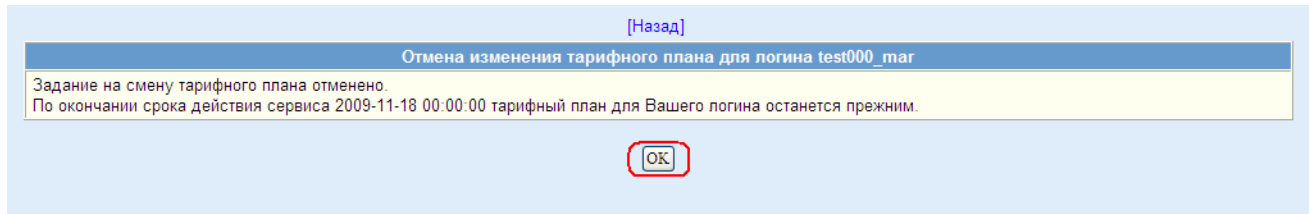
**Вы хотите отменить это задание?**

Да  Нет

**Дальше**

- У разі Вашої згоди на відміну, натисніть «ОК» (Мал. 3).

Мал.3

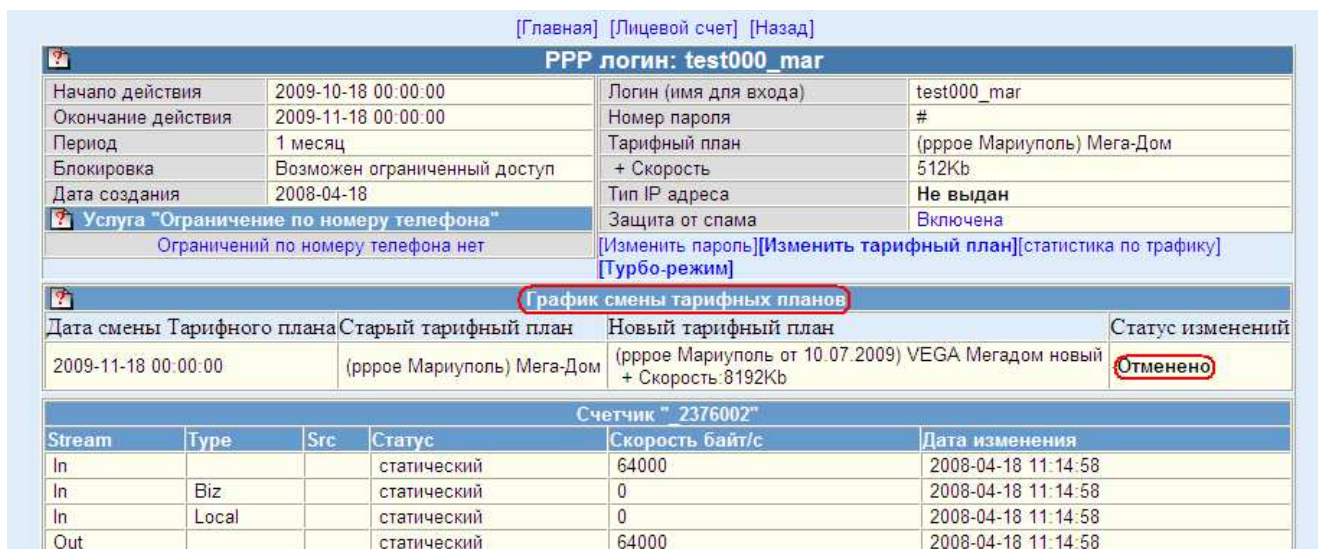


- На графіку зміни тарифних планів Ви побачите, що завдання відмінено (Мал. 4).

**Увага!** У випадку відміни завдання на платну зміну тарифного плану кошти **автоматично не повертаються!** Для повернення коштів зверніться в службу підтримки за телефоном 0 800 60 00 60.

- Після відміни попереднього завдання Ви можете провести нову зміну тарифного плану, повторивши дії, вказані в пп. 1-12 цієї інструкції.

Мал.4



Stream	Type	Src	Статус	Скорость байт/с	Дата изменения
In			статический	64000	2008-04-18 11:14:58
In	Biz		статический	0	2008-04-18 11:14:58
In	Local		статический	0	2008-04-18 11:14:58
Out			статический	64000	2008-04-18 11:14:58